



Politica della Qualità

e-CEPI intende operare assicurando la corretta applicazione di ogni disposizione legislativa e regolamentare che costituisce la base delle attività dell'Organismo, garantendo la soddisfazione di tutte le parti interessate ed in particolare degli enti di accreditamento, di autorizzazione o notifica, dei soggetti che richiedono certificazioni ed ispezioni di prodotto.

e-CEPI, al fine di infondere fiducia nelle parti interessate e di fornire evidenza della propria trasparenza, ha conformato i propri processi secondo i requisiti delle norme:

- ISO/IEC 17020 per le attività di ispezione di parte A sia in ambito cogente sia in ambito volontario;
- ISO/IEC 17065 per le attività di certificazione di Prodotto sia in ambito cogente sia in ambito volontario.

e-CEPI può contare su:

- personale specializzato e qualificato;
- trasparenza nei rapporti con i clienti;
- strumentazione hardware e software tecnologicamente avanzata;
- strumenti di misura di alta qualità ed efficienza al fine di garantire il pieno rispetto dei più stringenti requisiti normativi nelle attività di prova e misura;
- dinamicità e flessibilità dei servizi offerti.

e-CEPI intende migliorare i propri processi sulla base dei seguenti principi:

Parti interessate	Obiettivi
Clients	Dimostrare il valore aggiunto di un servizio serio, competente, veloce e puntuale per garantire la soddisfazione del Cliente
Enti regolatori	Dimostrare il rispetto delle norme attraverso processi semplici e trasparenti.
Soci	Garantire la stabilità dell'impresa.
Dipendenti, lavoratori	Garantire il benessere dei lavoratori, la tutela della loro sicurezza e continuità lavorativa.

Per conseguire questi obiettivi e-CEPI si è strutturata come segue:

- a) è stato sviluppato ed è mantenuto in continuo aggiornamento un Sistema di Gestione che sia in grado di guidare l'organizzazione aziendale mantenendola allineata ai requisiti delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e, per quanto applicabile, delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI EN ISO/IEC 17024, UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
- b) è stata individuata una persona alla quale è stata assegnata la responsabilità di attuare quanto segue:
 - assicurare la definizione e l'aggiornamento dei documenti del Sistema di Gestione;
 - verificare l'applicazione del Sistema di Gestione e verificarne l'efficacia;
 - registrare dati su eventuali non conformità o inefficienze e promuovere le opportune azioni correttive e preventive;
 - informare la direzione aziendale circa l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione.
- c) è stato attivato uno specifico processo per definire le competenze necessarie allo svolgimento delle attività, attuando azioni di monitoraggio ed aggiornamento del personale impiegato;
- d) i lavoratori vengono sensibilizzati circa il loro ruolo centrale nel conseguimento degli obiettivi della Politica della qualità;
- e) sono state previste misure per eliminare e controllare i rischi di minaccia all'imparzialità ed all'indipendenza, mediante una valutazione del loro impatto e l'adozione di opportune azioni di mitigazione, quali ad esempio:
 - la definizione di politiche commerciali trasparenti mediante l'applicazione univoca del tariffario;
 - l'applicazione di sconti in modo uniforme ed obiettivo secondo il documento interno di Politica Commerciale;
 - l'adozione di un Comitato per la salvaguardia dell'imparzialità e indipendenza, formato dai rappresentanti delle parti interessate alla certificazione di prodotto;
 - l'accertamento preventivo dei potenziali conflitti di interesse degli ispettori.
- f) viene incentivata la partecipazione attiva del personale a gruppi di lavoro e coordinamento con gli altri organismi, al fine di accrescere le competenze ed uniformare i comportamenti.



e-CEPI è mossa dalla consapevolezza che ogni processo possa essere migliorato e pertanto ha previsto:

- una gestione tempestiva e imparziale di segnalazioni e reclami delle parti interessate, che viene condotta come indicato nella Procedura Reclami e Ricorsi, pubblicata sul proprio sito web;
- di rendere accessibili a tutti attraverso pubblicazione sul proprio sito web i Regolamenti che descrivono i servizi erogati, al fine di informare le parti interessate circa i propri diritti e doveri;
- di rendere accessibili i dati necessari delle certificazioni emesse attraverso pubblicazione sul proprio sito web.

Tutti coloro che ne facciano richiesta, indipendentemente dalle loro dimensioni o dalla loro appartenenza a particolari associazioni o gruppi, possono accedere ai servizi erogati da e-CEPI.

e-CEPI si impegna a:

- impiegare personale che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possano influenzarne le decisioni;
- assumersi la responsabilità delle decisioni relative al rilascio e al ritiro delle certificazioni ed al corretto utilizzo delle stesse;
- sottoporre ogni attività di valutazione della conformità alle decisioni della Funzione di Delibera;
- adottare regole comportamentali ispirate ai principi di riservatezza, correttezza deontologica, imparzialità ed indipendenza;
- finanziare la propria attività unicamente con i ricavi ottenuti dai servizi erogati.

e-CEPI non farà mai uso di lavoro forzato né in altro modo vincolato, non impiegherà mai lavoratori di età inferiore a quella prevista dalle norme di legge poste a tutela del lavoro dei bambini e degli adolescenti. Ogni dipendente o collaboratore verrà trattato con rispetto e dignità; nessun dipendente o collaboratore verrà sottoposto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali.

La tutela delle condizioni di lavoro è considerata valore primario, e-CEPI si impegna ad adottare le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro e dei collaboratori, a seguito di una valutazione dei rischi per la sicurezza e salute sul lavoro, che abbia come fine la loro eliminazione o riduzione al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico.

e-CEPI garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, del diritto all'inclusione, della tutela della parità di genere e del principio dell'equa retribuzione.

Piacenza, 09/09/2024

Il Legale Rappresentante
Dott.ssa Valeria Pellati